

POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de Talleres Carrique, S.A., tiene el compromiso de garantizar de forma continuada que los procesos y los productos satisfacen las expectativas y necesidades de los Clientes con el propósito de consolidar y ampliar nuestra posición en el mercado, teniendo en cuenta el contexto dónde desarrolla su actividad y la interacción con todas las partes interesadas previamente identificadas.

La Calidad es esencial para el futuro de la Empresa. Por este motivo la dirección de Talleres Carrique, S.A. ha adquirido los siguientes compromisos:

1. Trabajar de acuerdo con los requisitos legales y reglamentarios así como con los especificados por nuestros Clientes.
2. Fomentar la mejora continua de la eficacia del Sistema.
3. Optimizar y dinamizar la gestión de los recursos técnicos, humanos y de conocimiento.
4. Trabajar con un esfuerzo y mejora constantes para mantener la confianza que los Clientes tienen depositada en nosotros.
5. Ofrecer las mismas garantías de Calidad para todos los productos y para todos los Clientes.
6. Hacer participar a todas las partes interesadas en los procesos de Gestión de la Calidad.
7. Establecer y revisar los Objetivos de la Calidad.
8. Identificar, evaluar y gestionar los Riesgos y Oportunidades que comporta la actividad de la Empresa.

La Dirección asume el propósito de implantar y mantener el Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 como herramienta de Gestión e implantación de los compromisos adquiridos con nuestros Clientes.

Relacionamos a continuación los Principios estratégicos que nos guían en nuestras decisiones más importantes:

MISION: Ofrecer a nuestros Clientes un servicio de Calidad, cumpliendo con sus expectativas a precio competitivo.

VISION: Ser una empresa competitiva, en continuo crecimiento en nuestro sector, basado en aportar valor añadido y servicio a nuestro Cliente.

VALORES: Compromiso con trabajadores, proveedores y clientes.

Profesionalidad. Trabajo en equipo. Asesoramiento Clientes
Servicio. Flexibilidad. Mejora continua. Agilidad de respuesta.
Tecnología. Estar al día para mejorar costes y calidad.